



ГАЙД

ПО ОТКАЗАМ ФАЦ





Ошибка portfolio.xml

“

- **В чем суть:** При формировании портфолио через ЕГИСЗ/ФРМР XML-файл повреждается на сервере. Специалист об этом даже не знает.
- **Решение:** Обратиться в отдел кадров. Работодатель должен полностью удалить и заново внести ваши данные в ФРМР. После этого портфолио отправляется заново, а вы теряете месяц ожидания.

”

«Циклическая петля» при входе в Личный кабинет

Страница egisz.rosminzdrav.ru зависает, выдает ошибку авторизации или Белый экран именно в тот момент, когда у вас поджимают сроки действия сертификата. Одна из возможных причин – рассинхронизация данных Госуслуг и ФРМР. Например, если вы недавно меняли паспорт или фамилию, Госуслуги авторизуют вас, но ФРМР не пускает внутрь кабинета, выдавая ошибку доступа.

Отсутствует копия удостоверения о ПК

Вы прикрепили полный пакет, но в отказе черным по белому написано: «Отсутствует копия удостоверения о ПК». Причина: «склеенный PDF». Специалист загрузил диплом, приложение к нему и удостоверение о повышении квалификации одним многостраничным файлом. Методист ФАЦ открыл первую страницу, не пролистал вниз и выставил отказ.



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

“

Более 70% отказов
происходят из-за
невнимательности при
заполнении и
сканировании.

”



✗ Технические ляпы с файлами:

- **Отсутствие подписи:** Отчет или портфолио не подписаны вручную (если подача идет не через ФРМР) или не заверены руководителем.
- **«Кривые» сканы:** Документы сфотографированы на телефон под углом, видны посторонние предметы в кадре, текст смазан или перекрыт тенями.
- **Проблемы с фото:** Снимок для личного дела сделан против света, на цветном фоне или лицо размыто.
- **Не тот формат:** Документы прикреплены в форматах Word (.doc/.docx) или картинками (.png/.jpg) там, где система строго требует PDF.
- **Пустые отправки:** Кликнули «Отправить», не проверив, загрузился ли сам файл. Или оставили заявление в статусе «Сформировано», забыв нажать финальную кнопку отправки.



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

✗ Фактические и смысловые ошибки:

- Опечатки в ФИО, дате рождения или номере СНИЛС.
- Указание старого места работы или некорректное наименование организации.
- Неправильно выбранная специальность согласно номенклатуре Минздрава.

“
Ошибка «Двойного профиля». Врач имеет специальности «Терапия» и «Общая врачебная практика (семейная медицина)». Подавая отчет по терапии, он случайно указывает в шапке должность «врач общей практики». Итог — мгновенный отказ из-за несоответствия должности и аккредитуемой специальности.



“
Ловушка «Недобора часов». Специалист прикрепляет два курса по 72 часа, но один из них был пройден по смежной тематике, которая не входит в рамки его узкой специальности. ФАЦ не засчитывает эти часы, и у медика обнаруживается дефицит образовательной активности.

ПРИМЕРЫ



“
Ошибка «Буквоедство в трудовой». В ФРМР должность врача звучит как «врач-анестезиолог-реаниматолог», а в отчете специалист пишет сокращенно — «врач анестезиолог». Для ФАЦ это разные должности, не соответствующие номенклатуре.”



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВАКУУМ

“Самая опасная ситуация - когда специалисты (особенно старшего поколения) вообще не понимают, как устроена система в 2026 году.”



Миф об удостоверении

Человек проходит стандартный курс на 144 часа, получает красивую корочку (удостоверение о повышении квалификации) и со спокойной душой уходит работать, думая, что это и есть новый «сертификат». О том, что это лишь половина дела и нужно подавать документы в ФАЦ, он узнает только во время визита трудовой инспекции или при увольнении.

ПРИМЕРЫ



«Декретный анабиоз». Сотрудница ушла в декрет на 3 года и считает, что ее пятилетний цикл аккредитации автоматически «поставился на паузу». На самом деле срок действия свидетельства продолжает идти. Если цикл закончился во время отпуска по уходу за ребенком, ей все равно нужно формировать портфолио (пусть и со стажем 0 за декретные годы) и отправлять его в ФАЦ, иначе ее не допустят к работе в день выхода.

«Игнорирование совместительства». Врач-рентгенолог официально подрабатывает в этой же клинике врачом-ультразвуковой диагностики (УЗД). Он успешно проходит аккредитацию по рентгенологии и уверен, что «защитил» себя полностью. Но про аккредитацию по УЗД он забывает, что делает его работу на второй должности незаконной. Каждая специальность требует отдельного портфолио!

КАКИЕ ЕЩЕ ОТКАЗЫ?

Отсутствие в заявлении реквизитов сертификата\ сведений о прохождении аккредитации



ФАЦ перестал ориентироваться на приложенные сканы документов и начал жёстко сверять только то, что внесено в Федеральный регистр медицинских работников. Если нет данных об образовании в ФРМР, сведений о ранее выданном сертификате и других сведений - следует отказ.

Что делать: Открыть личный кабинет ФРМР и внимательно посмотреть, какие сведения там действительно есть. Если образование, ординатура или ранее выданные документы отсутствуют или внесены некорректно, немедленно обратитесь к своему работодателю за обновлением или внесением данных.



Недостоверность сведений об освоении программ повышения квалификации за отчетный период

Удостоверение о повышении квалификации не внесено в ФИС ФРДО. Обратитесь в образовательный центр для получения разъяснений и потребуйте вновь внести удостоверение в реестр.

Отсутствие баллов НМО



В чем суть: Специалист накопил 144 Балла на Портале НМО, но при формировании портфолио в Личном кабинете ФРМР эти часы не отобразились. Он отправляет как есть, думая, что ФАЦ сам всё увидит.

Почему отказ: Автоматического переноса «всего и вся» нет. На портале НМО нужно было вручную нажать кнопку «Включить в портфолио для аккредитации» напротив каждого курса и сформировать согласованный план. ФАЦ видит только то, что дошло до ФРМР. Если там пусто – отказ.



Отчет согласован и заверен не той организацией, где специалист осуществляет проф. деятельность

Отчет обязательно должен быть заверен текущим работодателем по текущему месту работы. При отказе заверения – подается несогласованный отчет вместе с мотивированным отказом работодателя, даже если Вы сейчас работаете по другой специальности (или не работаете). В стаж указывают общий период работы по специальности за всю трудовую деятельность.

Несоответствие уровня проф. образования квалификационным требованиям



Для подтверждения стажа соберите вновь полный пакет документов: копии трудовой книжки, приложите все дипломы (в том числе по переподготовке, если есть), сертификаты повышения квалификации. Кроме того, проверьте, верно ли указана должность в ФРМР.



Квалификационные несоответствия



В чем суть: Специалист прошел курсы профессиональной переподготовки (ПП) по специальности, для которой у него нет обязательной базовой интернатуры или ординатуры.

Почему отказ: ФАЦ сверяет ваш диплом ПП с жесткими требованиями Минздрава. Если вы прошли первичку, например, по «Ультразвуковой диагностике», не имея базовой подготовки по терапии, педиатрии, хирургии или другим разрешенным специальностям, ФАЦ откажет. Ваша переподготовка признается нелегитимной.



Аккредитация с категорией

В чем суть: У специалиста есть действующая категория, например, по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Но аккредитацию он сейчас сдает по «Терапии». Человек думает: «Категория же есть, значит, пишу упрощенное портфолио».

Почему отказ: Упрощенный порядок действует строго в рамках той специальности, по которой присвоена категория. По второй специальности придется писать полноценный отчет с описанием всех манипуляций и объемов работы.



Забывтое сохранение

В чем суть: Заполняя вкладку «Отчет о профессиональной деятельности», специалист вносит текст, затем переходит во вкладку «Заявление», нажимает «Отправить»... и отправляет пустое заявление.

Почему отказ: Внутри ФРМР перед переходом на следующую вкладку нужно обязательно нажимать кнопку «Сохранить» или «Сохранить как черновик» внутри каждого блока. Если этого не сделать, данные стираются при переходе на этап отправки, и методист ФАЦ получает красивый, но абсолютно пустой бланк.

ОШИБКИ В ТРУДОВОЙ КНИЖКЕ

“

Чаще всего проблемы связаны с:
некорректным оформлением
записей, несоответствием
должности и специальности,
неправильными
формулировками, отсутствием
нужных записей.

”

Должность в трудовой книжке не соответствует специальности

Сокращения вроде «врач УЗД», «врач ФД» недопустимы.

Стоматологи: если в трудовой книжке только «врач-стоматолог», без уточнения «терапевт» или «ортопед», подтвердить стаж по этим специальностям невозможно, даже при наличии сертификата.

«Ассистент врача» вместо «медицинская сестра», «старший специалист» или просто «врач» (без уточнения специальности).



Совмещение должностей

Ошибочно писать «принята на должность врача-косметолога, дерматовенеролога. Стаж по дерматовенерологии в таком случае не засчитают».

Как правильно: «принята на должность врача-косметолога» и «принята на должность врача-дерматовенеролога по совместительству».

Указание должности заведующих без указания врачебной должности через тире

Неправильно: Заведующий отделением терапевтической стоматологии

Правильно: Заведующий отделением терапевтической стоматологии — врач стоматолог-терапевт

Неверный расчет срока действия сертификата специалиста

Если перерыв в работе по конкретной специальности составляет 5 и более лет, **автоматически теряется право** на периодическую аккредитацию. К примеру, врач был уволен в 2015 году, затем в 2019 году получил новый сертификат, т.к. еще не было перерыва в стаже в 5 лет. Если врач так и не трудоустроится по специальности, то уже в 2020 году сертификат теряет свою силу, ведь был перерыв в 5 и более лет. Хотя можно подумать, что сертификат действует до 2024 года. контрольная точка - это не дата выдачи документа, а дата вашего последнего рабочего дня. Теперь вернуться в профессию можно только через проф.переподготовку и ПСА.



ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ПЕРИОДИЧЕСКОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Наличие подтвержденного стажа по аккредитуемой специальности за последние 5 лет

Продолжительность работы не имеет значения (закон допускает даже 0,1 ставки), важен сам факт фиксации стажа.

⚠ Если вы официально не работали по своей специальности более 5 лет, путь к периодической аккредитации для закрыт. Чтобы вернуться к медицинской практике, Вам придется сначала пройти курс профессиональной переподготовки, а затем сдавать первичную специализированную аккредитацию.



Проверить соответствие квалификационным требованиям по аккредитуемой специальности

Ваш диплом и должность должны строго соответствовать действующей нормативной базе:

- Для специалистов с высшим образованием: Требования закреплены в приказе Минздрава РФ № 206н от 02.05.2023 г.
- Для работников со средним профобразованием (СПО): Требования закреплены в приказе Минздрава РФ № 83н от 10.02.2016 г.



Что делать, если образование не соответствует новым приказам?

1. Убедитесь, что ваш допуск к специальности был получен легально, в соответствии с той нормативной базой, которая действовала на момент начала вашей работы.
1. Амнистия по Приказу № 66н (п. 8): Медицинские работники, чье образование не подходит под современные стандарты, всё равно могут пройти аккредитацию. Главное условие — иметь непрерывный стаж работы по этой специальности более 5 лет и удовлетворять требованиям данного порядка.

Образовательный блок: минимум 144 часа и запрет дистанционки

Вы должны подтвердить свою образовательную активность за отчетный период — суммарно не менее 144 академических часов (одним классическим курсом или набором баллов на Портале НМО).

 Критически важное изменение: Полностью дистанционные циклы повышения квалификации фактически признаны нелегитимными. ФАЦ больше не принимает документы по курсам, которые полностью проходили в онлайн-формате и завершились (или завершаются) после этой даты. В программе обучения обязательно должен присутствовать очный или практический компонент.



Цифровой аудит Личного кабинета ФРМР

Если вы внесены в Федеральный регистр, не откладывайте проверку профиля на последний день. Любая техническая ошибка кадровика обернется для вас отказом ФАЦ.

Где искать неточности и как их исправить:



- Внимательно изучите три ключевых блока: карточку сотрудника (персональная информация), «Профессиональную часть» (записи об опыте работы) и блок «Образование».
- Если вы обнаружили ошибку, опечатку или старые данные, прямо в Личном кабинете нажмите кнопку «Сообщить о неточности» (она доступна как в режиме просмотра, так и при редактировании записей).
- Система автоматически направит запрос вашему работодателю (или сотруднику, ответственному за ведение ФРМР) для оперативного исправления данных в системе.



КОНЕЦ!



+79255402134

Надеемся, данный гайд был Вам
полезен ❤️

advsesro@yandex.ru

Приглашаем Вас на бесплатную
консультацию



Ютуб: <https://www.youtube.com/@vseomed>



ВК: <https://vk.com/vseomed>



Дзен: <https://dzen.ru/id/687e4882aag1dc6c326b0344>

Телеграм: <https://t.me/+GbZt82sloTJUNGni>



Макс: https://max.ru/id3816030703_biz



Инст: [https://www.instagram.com/vseomed?
igsh=NGhvN250amE1Z202&utm_source=qr](https://www.instagram.com/vseomed?igsh=NGhvN250amE1Z202&utm_source=qr)

